

## **HOTELLI-, RAVINTOLA- JA CATERING-ALAN PERUSTUTKINTO (pk, yo, er)**

### **Kokin koulutusohjelma**

- kokki (Kankaanpää, Kokemäki, Ulvila)
- kokki, er (Kokemäki, Ulvila)

### **Asiakaspalvelun koulutusohjelma**

- tarjoilija (Kankaanpää)

### **KOKKI**

Kokki hallitsee ruuanvalmistuksessa tarvittavat kädentaidot ja teknologian. Hän osaa ruuanvalmistuksen, elintarvikkeiden käsittelyn ja erityisruokavalioiden valmistamisen asiakaslähtöisesti ja taloudellisesti sekä tietää ruokalistan ja ateriasuunnittelun periaatteet. Ruokapalvelun ammattilainen osallistuu myös tarvittaessa myynti- ja asiakaspalveluun. Työ vaatii järjestelytaitoa ja kykyä ylläpitää siisteyttä. Työryhmän jäsenenä toimiminen edellyttää yhteistyökykyä ja taitoa kuunnella.

Kokin työpaikkoina voivat olla mm. sairaaloiden ja vanhustenhuollon keittiöt, päiväkotien, koulujen ja oppilaitosten ruokapalvelupisteet, henkilöstöravintolat, kahvilat, pikaruokapaikat sekä juhla- ja pitopalveluyritykset.

### **TARJOILIJA**

Asiakaspalvelun koulutusohjelman suorittaneella tarjoilijalla on perusvalmiuksien lisäksi erikoistuneet valmiudet catering-alan asiakaspalvelu- ja myyntitehtäviin. Tarjoilija osaa hoitaa ruokien ja juomien myynnin, tarjoilun ja jakelun, ruokatilausten vastaanoton sekä ruokien kuljettamisen vaatiman pakkaamisen, astiahuollon ja jakelun. Tarjoilija osaa hoitaa tilaus- ja edustustarjoilut. Hän tuntee kansallista ja kansainvälistä ruoka-, juoma- ja tapakulttuuria. Hänellä on tilanneherkkyyttä, hyviä organisointi- ja vuorovaikutustaitoja sekä myyntihenkisyyttä.

**Hakukoodit: pk 473 yo 474, er 508**

### **Koulutusta tarjotaan seuraavissa ammattiopiston yksiköissä:**

#### **0610 SATAEDU**

**Satakunnan ammattiopisto,  
Kankaanpää**

opinto-ohjaaja Sari Järvensivu  
040 199 4204  
sari.jarvensivu@sataedu.fi

#### **0609 SATAEDU**

**Satakunnan ammattiopisto,  
Kokemäki**

opinto-ohjaaja Paavo Valtanen  
040 199 4304  
paavo.valtanen@sataedu.fi

#### **0636 SATAEDU**

**Satakunnan ammattiopisto,  
Ulvila**

opinto-ohjaaja Minna Takkunen  
040 199 4404  
minna.takkunen@sataedu.fi